

РОЗГЛЯНУТО
вченою радою
протокол № 9
від «02» липня 2020 року

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказ Академії
Державної пенітенціарної служби
«02» липня 2020 року № 239/ОД

ПОЛОЖЕННЯ

про опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освітнього процесу в Академії Державної пенітенціарної служби

1. Загальні положення

1.1. Це положення розроблено відповідно до Закону України «Про вищу освіту», «Положення про організацію освітнього процесу в Академії Державної пенітенціарної служби», «Положення про щорічне рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників Академії державної пенітенціарної служби», «Положення про систему забезпечення Академією Державної пенітенціарної служби якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості)» та пропонує алгоритм вивчення думки учасників освітнього процесу стосовно змісту навчання та якості викладання в Академії Державної пенітенціарної служби (далі – Академії).

1.2. Опитування учасників освітнього процесу передбачає отримання від них зворотного зв'язку щодо якості освітніх програм, організації освітнього процесу та рівня викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками Академії.

1.3. Опитування має на меті інформування академічної спільноти щодо поточного стану освітнього процесу, рівня підготовки здобувачів вищої освіти, професійного рівня викладачів, рівня задоволеності інтересів та потреб учасників освітнього процесу.

1.4. Результати опитування беруться до уваги під час розробки рекомендацій щодо підвищення ефективності освітнього процесу, удосконалення процедури забезпечення якості освітніх програм, покращення якості підготовки здобувачів вищої освіти та зростання професійного рівня викладачів Академії.

1.5. Опитування може враховуватись в системі рейтингування науково-педагогічних працівників Академії.

1.6. Принципами опитування є анонімність, системність, регулярність, процедурна прозорість, інформативність.

2. Порядок проведення опитування

2.1. Навчальний відділ здійснює загальний контроль за процесом опитування здобувачів вищої освіти, забезпечуючи належні умови його проведення та керуючись принципами, передбаченими цим Положенням.

2.2. З метою проведення опитування навчальний відділ актуалізує інформацію про відповідну освітню програму, систематизує та узагальнює інформацію про розклад занять, про навчальні дисципліни, що викладаються у поточному семестрі, про викладачів, які здійснюють їх викладання.

2.3. Навчальний відділ складає графік проведення опитування та інформує про нього за тиждень до початку запланованого опитування першого проректора, начальників факультетів та кафедр, викладачів, кураторів навчальних груп та здобувачів вищої освіти.

2.4. Опитування включає в себе наступні аспекти:

- виявлення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти формами та методами проведення занять з дисциплін (наприкінці семестру);

- рівня викладання окремих дисциплін науково-педагогічними працівниками Академії;

- рівня задоволеності потреб та інтересів учасників освітнього процесу;

- до опитування можуть залучатися випускники Академії, батьки, роботодавці та інші стейкхолдери (з метою удосконалення освітніх програм).

2.5. Опитування може проводитися як в режимі онлайн, так і за допомогою анкет на паперових носіях.

2.6. Навчальний відділ після отримання результатів опитування готує аналітичний звіт, який розміщується на сайті закладу вищої освіти.

Начальник навчального відділу,
майор внутрішньої служби

Володимир Співак

Старший інспектор навчального відділу,
лейтенант внутрішньої служби

Юлія Петровська

**Типова анкета
опитування здобувача вищої освіти
Академії Державної пенітенціарної служби
щодо навчальних дисциплін**

Назва дисциплін	1. Чи є навчальна дисципліна корисною для Вашої майбутньої професійної діяльності?		2. Чи пов'язаний навчальний матеріал цієї дисципліни з навчальним матеріалом дисциплін, що вивчалися раніше?		3. Чи дублює навчальний матеріал цієї дисципліни навчальний матеріал дисциплін, що вивчалися раніше?		4. Чи достатньо було Ваших знань, навичок та вмінь для сприйняття матеріалу цієї навчальної дисципліни?		5. Чи достатньо часу було виділено в навчальному плані для вивчення даної дисципліни?		6. Чи була забезпечена на належному рівні ця дисципліна навчально-методичними матеріалами та матеріально-технічною базою?		7. Чи був достатнім матеріал, який містився в навчальній літературі, для належної підготовки до занять та засвоєння дисципліни?		8. Чи задовольняють Вас форми та методи проведення занять?		9. Чи достатньою для Вас була кількість консультацій, які надавав викладач для засвоєння дисципліни?		10. Чи були Ви проінформовані викладачем на початку вивчення дисципліни про форми модульного і семестрового контролю, терміни, умови та форми здійснення контрольних заходів?		11. Чи були Ви проінформовані викладачем про порядок повторного проведення контрольних заходів?		12. Чи були Ви проінформовані викладачем про порядок оскарження результатів контрольних заходів?		13. Чи були проінформовані Ви викладачем про необхідність дотримання принципів академічної доброчесності під час засвоєння дисципліни?		14. Чи задоволені Ви матеріально-технічним забезпеченням навчальної дисципліни?		15. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності результатами вивчення дисципліни.				
	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	1	2	3	4	5				
1.																																	
2.																																	
3.																																	
4.																																	
5.																																	
6.																																	
7.																																	
8.																																	

Ваші пропозиції щодо вдосконалення викладання дисциплін _____

**Типова анкета
опитування здобувача вищої освіти
Академії Державної пенітенціарної служби
щодо освітньої програми**

Назва освітньої програми	1. Чи достатньою була кількість часу для засвоєння навчальних дисциплін?		2. Чи достатньою була кількість часу для виконання самостійної роботи?		3. Чи логічною, на Вашу думку, у цілому, була послідовність вивчення навчальних дисциплін?		4. Чи було великим, на Вашу думку, аудиторне навантаження?		5. Чи реалізували Ви особисто можливість вибору певних навчальних дисциплін?		6. Чи достатнім було навчально-методичне та матеріально-технічне забезпечення дисциплін, які Ви вивчали?		7. Чи були об'єктивними, на Вашу думку, процедури оцінювання успішності під час навчання?		8. Чи була Вам зрозумілою шкала оцінювання, яка використовується в Академії?		9. Чи була Вам зрозумілою процедура визначення рейтингу успішності справедливою?		10. Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів, а також критерії оцінювання з навчальних дисциплін?		11. Чи доводилося Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?		12. Чи стикалися Ви з випадками корупційних дій з боку окремих викладачів при проведенні контрольних заходів?		13. Чи стикалися Ви з випадками сексуальних домагань з боку окремих викладачів?		14. Чи були поінформовані Ви про необхідність дотримання принципів академічної доброчесності?		15. Оцініть за шкалою від 1 до 5 Ваш рівень задоволеності освітньою програмою?				
	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	1	2	3	4	5				
1.																																	

Ваші пропозиції щодо вдосконалення освітньої програми _____

**Типова анкета
опитування здобувача вищої освіти
Академії Державної пенітенціарної служби
щодо викладання дисципліни викладачем**

(посада, ПІБ)

Назва навчальної дисципліни	1. Чи регулярно за розкладом проводились заняття?		2. Чи використовував викладач під час надання навчального матеріалу мультимедійні засоби?		3. Чи була притаманна процесу викладу навчального матеріалу послідовність, логічність, структурованість?		4. Чи був особисто Вам зрозумілий навчальний матеріал?		5. Чи влаштовує Вас у цілому темп викладу матеріалу та проведення занять?		6. Чи комунікував викладач під час викладу матеріалу зі здобувачами вищої освіти?		7. Чи влаштовують Вас методи і форми проведення занять, які використовувалися викладачем?		8. Чи регулярно проводилися викладачем консультації?		9. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень отримання викладачем мовного законодавства?					10. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень роботи викладача.				
	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1.																										

Ваші пропозиції щодо вдосконалення викладання дисципліни _____

**Типова анкета
опитування науково-педагогічного працівника
Академії Державної пенітенціарної служби
щодо рівня комфорту освітнього середовища**

1. Чи є прозорими процедури конкурсного добору викладачів закладу вищої освіти?		2. Чи сприяє заклад вищої освіти Вашому професійному розвитку через власні програми, програми інших установ або в будь-якій іншій формі?		3. Чи стимулює заклад вищої освіти розвиток Вашої викладацької майстерності?		4. Чи достатніми, на Вашу думку, є фінансові та матеріально-технічні ресурси закладу вищої освіти для досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?		5. Чи забезпечує заклад вищої освіти безоплатний доступ викладачів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для викладацької та наукової діяльності?		6. Чи сформована, на Вашу думку, в академічній спільноті культура якості, що сприяє розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою?		7. Чи забезпечує заклад вищої освіти дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності викладачів?		8. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень академічної свободи у закладі вищої освіти.					9. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень комфорту освітнього середовища для науково-педагогічних працівників.				
так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Ваші пропозиції щодо підвищення рівня комфорту освітнього середовища _____

**Типова анкета
опитування ад'юнкта (аспіранта)
Академії Державної пенітенціарної служби
щодо освітньої програми**

1) Чи маєте Ви змогу ознайомитися зі змістом освітньої програми на якій ви навчаєтесь?

- Так
 Ні

2) Дайте будь ласка загальну оцінку можливості залучення Вас до розробки освітньо-наукової програми та впровадження Ваших порад для покращення освітньо-наукової програми на якій Ви навчаєтесь в Академії:

- | | | | | | | |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Незадовільно | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Задовільно |

3) Наскільки Ви вважаєте себе проінформованим/ою щодо дотримання правил та принципів академічної доброчесності, та про заходи, які проводить Академія для підтримки належного рівня академічної доброчесності.

- 5 Повністю проінформований/а - регулярно отримую інформацію від представників Академії про актуальні новини та прийняті рішення щодо сприяння академічній доброчесності;
- 4 Частково проінформований/а - частіше за все інформація доводиться та публікується вчасно, майже завжди знаходжу потрібну мені інформацію на сайті Академії.
- 3 Середній рівень проінформованості – цікавлюся рідко, але проведені заходи проглядаю регулярно.
- 2 Низький рівень проінформованості – інформацію дізнаюся від однокурсників та колег.
- 1 Не проінформований/а. Інформацію на сайті Академії знайти неможливо, ні за ключовими словами, ні жодним іншим чином.

4) Чи сприяє Академія дотриманню правил та принципів академічної доброчесності?

- Так
 Частково, потребує вдосконалення
 Ні
 Не знаю про такі заходи чи їх відсутність

9) Оцінка рівня викладання начальних дисциплін

I КУРС

Назва навчальної дисципліни	Рівень викладання			
	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
Методологія наукових досліджень				
Іноземна мова				
Історія та філософія науки				

II КУРС

Назва навчальної дисципліни	Рівень викладання			
	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
Основи педагогічної діяльності та педагогічна майстерність				
Іноземна мова				

III КУРС

Назва навчальної дисципліни	Рівень викладання			
	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
Актуальні проблеми кримінально-правової політики України				
Актуальні проблеми теорії держави і права				
Актуальні проблеми фінансового права				

IV КУРС

Назва навчальної дисципліни	Рівень викладання			
	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
Актуальні проблеми адміністративного права та процесу				